



**CITTA' DI CARMAGNOLA
PROVINCIA DI TORINO**

**RIPARTIZIONE PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE,
ORGANIZZAZIONE, TRASPORTI, FUNDRAISING, ECONOMATO E CED
- Assessorato ai Trasporti Pubblici -**

QUESTIONARIO
SULL'UTILIZZO DEL TRASPORTO PUBBLICO
(SCOLASTICO E NAVETTE)

☹ 1 2 3 4 5 --- 6 7 8 9 10 ☺ (per indicare il grado di soddisfazione barrare un punteggio da 1 a 10)		
In base alla Sua esperienza come giudica:		
1	La sicurezza degli automezzi	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
2	La puntualità del servizio	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
3	La guida degli autisti	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
4	Pulizia e comfort dei mezzi	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
5	L'affollamento	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
6	La frequenza delle corse	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
7	La segnaletica alle fermate	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
8	La diffusione delle informazioni	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
9	La disponibilità del personale	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
10	La facilità di acquisto dei biglietti e abbonamenti	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

In generale è soddisfatto?		
a	Della regolarità del servizio	☐ SI ☐ NO
b	Del comfort del viaggio	☐ SI ☐ NO
c	Della sicurezza del viaggio	☐ SI ☐ NO
d	Delle informazioni alla clientela	☐ SI ☐ NO



Eventuali suggerimenti per migliorare il servizio di trasporto URBANO

(in questa sezione è possibile dare suggerimenti per migliorare il servizio esistente o per introdurre nuovi percorsi urbani – nuovi servizi aggiuntivi - nuove modalità di informazioni alla clientela...)

1	
2	
3	
4	

Il questionario è stato compilato da¹

NOME	
COGNOME	
RECAPITO TELEFONICO / MAIL	
UTILIZZATORE DELLA LINEA (INDICARE PERCORSO DEL MEZZO)	
MOTIVO DEL VIAGGIO	☐ STUDIO ☐ LAVORO ☐ ACQUISTI ☐ TEMPO LIBERO
MOTIVO SCELTA MEZZO PUBBLICO	☐ COSTO ☐ COMODITA' ☐ TRAFFICO/PARCHEGGI ☐ NECESSITA'
FIRMA	

I questionari andranno trasmessi all'Uff. Trasporti Pubblici al 1° Piano del Palazzo Comunale (Tel 011/9724379 fax 011/9724370 mail trasporti@comune.carmagnola.to.it)

¹ Non si terrà conto di questionari anonimi.

I sottoscrittori autorizzano il Comune di Carmagnola al trattamento dei dati contenuti nel presente questionario ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 per statistiche/rilevazioni/raccolte dati sul trasporto pubblico locale.